

Caratteristiche offerta

Operatore	Etruriacom S.r.l		
Stato dell'offerta	ATTIVA		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	03/05/23		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di Riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Maggio2023-Linea Voce-BUSINESS		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagine WEB dove è pubblicata	https://www.etruriacom.it/trasparenza-tariffaria/		
Mercato di riferimento	Fisso solo Voce		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	VoIP		
Velocità di connessione Internet	Download		Mbps
	Upload		Mbps

Prezzo attivazione		euro	A listino	In promozione
			Già clienti	12,20
	Nuovi clienti nativi	euro	30,50	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	61,00	N/A

Durata promozione	mesi	-
Costo di disattivazione	euro	36,60
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat			euro/mese	A regime	In promozione
					6,10	-
Addebito a consumo	importo fonia	Scatto alla risposta		euro	0,17	-
		Da fisso a fisso		euro/minuto	0,02	-
		Da fisso a mobile		euro/minuto	0,17	-
		Da mobile a mobile		euro/minuti	-	-
		Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
	Importo internet	A volume		euro/GB	-	-
		A tempo		euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso			minuti/mese	1000
					Verso mobile
Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)		minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)		minuti/mese	-
SMS		Rete stesso operatore (ON NET)		SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)		SMS/mese	-
Internet		A volume		GB/mese	-
		A tempo		ore/mese	-

Note

L'offerta prevede la fornitura di adattatore ATA VoIP in Comodato d'Uso per tutta la durata dell'offerta e qualora il cliente sia sprovvisto del Modem/RouterWifi abilitato al VoIP e già fornito da Etruriacom.

Non è possibile attivare la Linea Voce su adattatori ATA VoIP del cliente in quanto non consentirebbero la corretta gestione remota e assistenza da parte di Etruriacom. Tuttavia il cliente è libero di attivare altre linee VoIP di altri operatori estranei ad Etruriacom e utilizzare un proprio ATA VoIP.

Il **Prezzo di Attivazione o Costi di Attivazione** per nuovi clienti includono l'attivazione da remoto della linea su Modem/RouterWifi abilitato alla tecnologia VoIP se fornito da Etruriacom. Per eventuale attività di intervento tecnico in situ si rimanda all'Allegato A delle Condizioni Generali dove sono indicati i costi.

In caso di recesso anticipato il cliente dovrà pagare lo Sconto ovvero la differenza fra il Prezzo di attivazione e i Costi di Attivazione effettivamente pagati fino al momento dell'efficacia del recesso, calcolato in proporzione alla durata residua del Vincolo contrattuale minimo, pertanto lo sconto da rimborsare risulterà minore in prossimità della scadenza del vincolo contrattuale minimo.

I **Costi di disattivazione** del contratto pari a 36,60 Euro.

I Costi di disattivazione NON includono i costi di riconsegna degli apparati concessi in comodato d'uso e degli apparati eventualmente concessi a noleggio, pertanto il Cliente è tenuto a propria cura e spese allo smontaggio e riconsegna entro 30gg dalla data di efficacia della disdetta o del recesso così come previsto dalle Condizioni Generali.

Resta inteso che la mancata restituzione degli apparati concessi in comodato d'uso gratuito e a noleggio entro 30gg dalla data di disattivazione comporterà l'addebito di Penali pari a Vedi allegato A delle Condizioni Generali.